

Q&A .

Q:我應該申請個人會籍註冊/家庭會籍註冊?

A: 個人會籍:

| 會籍類別 | 會費 | | | 會籍詳情 |
|------------|------------|--------|---------|--|
| | 一年 | 三年 | 五年 | |
| 永遠會籍 | HK\$5000 | | | 此乃永久會籍,須一筆過繳付會費 |
| 贊助會籍 | 每年HK\$1000 | | | 會籍為一年制,不論是否連續五年入會,贊助會友在繳交第五年年費時可自動取得永遠會籍 |
| 普通會籍 | HK\$30 | HK\$80 | HK\$130 | 供18歲或以上人士申請 |
| 少年會籍 | HK\$20 | HK\$60 | HK\$100 | 供18歲以下人士申請 |
| 優惠會籍 | HK\$20 | HK\$60 | HK\$100 | 年滿60歲或以上,綜援,持有殘疾人士登記證可申請 |
| 大學及學院青年會會籍 | HK\$30 | HK\$80 | HK\$130 | 為本會轄下大學及學院青年會之會友. |

家庭會籍:

| 會籍類別 | 會費 | | | 會籍詳情 |
|------|--------|---------|---------|------------------------------------|
| | 一年 | 三年 | 五年 | |
| 家庭會籍 | HK\$50 | HK\$140 | HK\$230 | 夫婦二人 或 父或/及母,連同不多於四名十八歲以下的子女為一會籍單位 |

如活動需家長陪同建議申請家庭會籍(例如:新界會所歷奇樂園- 7 關 Lv. FUN 繩網體驗)

Q: 入會時出現出生日期錯誤:

A: 這個情況有可能是手動輸入資料引起,請從月曆中選擇日期

Q:我現在是有效會友但無法登入:

A: 請檢查是否已開啟網上報名會籍，如未開啟可到(現有會友網上登記)登記開啟。



Q: 我在現有會友網上登記顯示 CRM 錯誤:

A: 請只輸入會友編號、姓名、聯絡電話(手提)

現有會友/義工網上登記

● 此註冊不適用於伙伴會友及團體會友
● 此註冊需要輸入閣下入會時提供之電郵地址，如沒有，請聯絡本會單位。
● 建議只需填姓名及另外任何兩項資料便可。

會友編號/義工編號 (只需輸入數字，不用輸入英文字母字頭)

* 姓名

電郵地址

聯絡電話(手提)

身份證號碼 (英文字母及首3個數字)

出生日期(日/月/年)

Q: 我申請會籍和付款後沒有收到確認電郵:

A: 請檢查電郵中雜件箱/whatsapp 9105 6796 查詢會友資料

Q:如果搜尋有關活動?



A:

活動搜尋 購物車 已購買清單 賬號 美工檔案

會友活動報名

4902-AP101-2205A

開始月份 開始年份 會友

地區 服務中心

重設 搜尋

| 舉辦單位 | 活動名稱 | 對象 | 活動日期 | 節數 | 費用(HKS) | 網上報名 |
|------|--|-------|--|----|------------|------------|
| 新界會所 | 歷奇樂園 - 7關LV.FUN繩網體驗 (參加者年齡7歲或以上 身高需高於130CM 介乎130至150厘米的參加者 需家長或身高高於150厘米之人士陪同及報名以協助參與) | 7歲或以上 | 07/05/2022 - 07/05/2022 09:30 - 10:30 | | 198 (普通會友) | 接受報名 詳情 加入 |

在活動海報上記下活動編號後,在活動搜尋輸入該活動編號。

Q: 我輸入活動編號後,系統無法列出相關活動:

A: 如使用手機有機會需更多時間

Q: 申請會籍為什麼不能顯示選項?

A: 可嘗試重新整理,有機會是網絡速度有限因此未能顯示選項

Q: 我申請個人會籍後,可轉家庭會籍嗎?

A: 因一人同時只可一個會籍,如需轉申請需個人會籍完結後,親身到會所申請家庭會籍。

Q: 搜尋活動/訓練班後無法加入購物車?

A: 需先登入才能把活動/訓練班加入購物車

登入 EN 中

香港中華基督教青年會
Chinese YMCA of Hong Kong

eConnect

集多功能的會友義工網上系統，
讓你隨時隨地 Connect 青年會!

詳情請按此

入會及登記做義工即賞你高達\$50現金券*!

推廣期至2022年2月24日 *須受有關細則及條款約束

活動搜尋 成為會友 成為家庭會友 成為義工 現有會友/義工網上登記

會友活動報名

4902-AP

開班月份 開班年份 會友

地區 服務中心

重設 搜尋

| 舉辦單位 | 活動名稱 | 對象 | 活動日期 | 節數 | 費用(HK\$) | 網上報名 |
|------|--|-------|-------------------------|----|----------|-------------------------|
| 新界會所 | 歷奇樂園 - 7層LV FUN繩網體驗 (參加者年齡7歲或以上身高需 高於130CM 介乎130至150厘米的參加者 需家長或身高高於150厘米之 人士陪同及報名以協助參與) | 7歲或以上 | 19/05/2022 - 19/05/2022 | | | 接受報名 詳情 |

Q:我確認繳費後為什麼無法彈出信用卡繳費頁面?

A: 有機會是防火牆 / 其他防廣告軟件阻隔。請關閉防火牆 / 其他防廣告軟件再嘗試。

Q:我的會籍過期可網上續期嗎?

A:可以，登入後->賬號->會友續會

*如未開啟網上報名會籍 請先開啟會籍。

Q: 我可以用我帳號為我子女報名嗎?

A: 不可以, 因本會活動需以參加者名義報名

Q: 我嘗試登記網上會友, 系統表示我已經是會友:

A: 請檢示是否已在本機會其他會所加入會友

Q: 我繳費後可更改活動日期嗎?

A: 如需更改活動日期, 需與本會同工聯絡並需繳付相關轉班/活動費用。

Q: 我忘記用戶名如果處理:

A: 如忘記用戶名可致電會所查詢。

Q: 我報名歷奇樂園, 為什麼網上系統(PORTAL) 無法顯示活動時間?

A: 因系統仍正改善中, 付款後亦請核對收據的活動時間/日期是否正確。

Q: 我在報名歷奇樂園可否變更其他參加者?

A: 繳費後不能變更其他參加者

Q: 我在報名歷奇樂園可否增加其他參加者?

A: 因活動人數有限, 名額依照付款系統(PORATL)為準。

Q: 我的身高不足最低要求, 可以參加嗎?

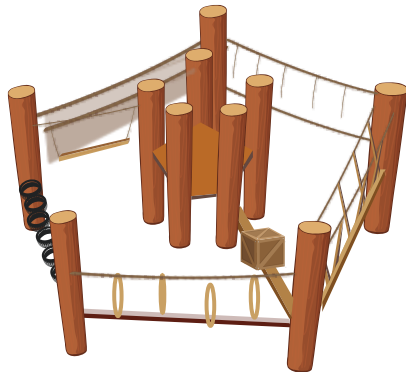
A: 因安全考慮, 參加者必須符合要求才能參加。活動日本會亦會為參加者度高以確保安全。

Q: 如活動日天氣不佳, 如何處理:

A: 如果當日天氣惡劣無法進行活動 會作退款處理 一般情況 雨天如果沒有影響活動安全性活動仍會進行。活動如取消將 2 小時前 WHATSAPP 通知。

Q. 7 關 LV.FUN 繩網體驗 包括甚麼活動?

A



7 關 LV.FUN 繩網體驗 是 Y-ADVENTURE 場地第一層的關次,離地 3 米高。

1 小時之項目如下:

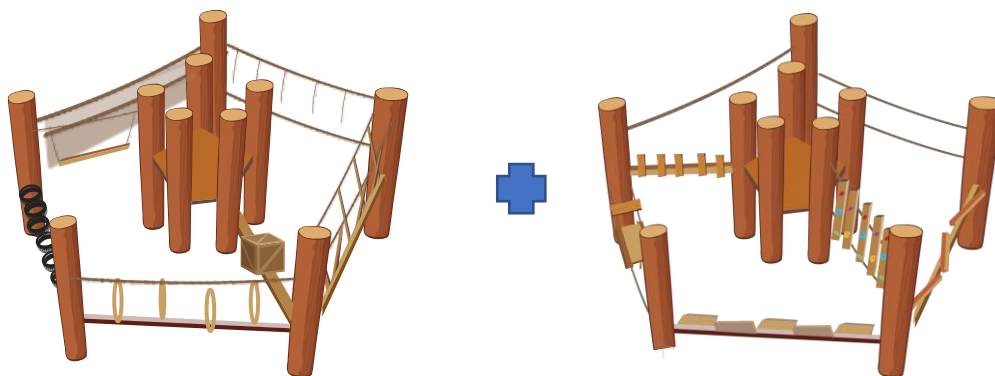
穿越高台、車呔橋樑、穿越圈圈、繩網橋樑、鴨子森林、平行木道、平行繩索

*7 關 LV.FUN 繩網體驗

參加者年齡 7 歲或以上身高需高於 130CM 介乎 130 至 150 厘米的參加者 需家長或身高高於 150 厘米之人士陪同及報名以協助參與

Q. 歷奇樂園 - 14 關 LV.UP 繩網體驗包括甚麼活動?

A.



14 關 LV.UP 繩網體驗 是 Y-ADVENTURE 場地第一層及第二層的關次,離地 3 米及 6 米高。

1.5 小時之項目如下:

穿越高台、車呔橋樑、穿越圈圈、繩網橋樑、鴨子森林、平行木道、平行繩索、忍者之行、Z 形行走、貓行通道、郵差繩索, 野餐天地、蜘蛛橫行、迷你飛索

參加者年齡 7 歲或以上身高需高於 150 厘米

